



## Semestre 2 – UE 4.2 - La relation de soins

### 1. Généralités sur la relation

---

#### A. Définition de la relation

Une relation est :

→ une accumulation d'interactions dans le temps, dans un lien continu

Elle implique :

- des facteurs cognitifs
- des facteurs émotionnels
- des attentes réciproques entre les individus

#### B. La relation comme processus

La relation :

- se construit dans le temps
- évolue avec les interactions
- n'est pas un état fixe

→ Elle résulte d'une succession de rencontres entre au moins deux personnes



## C. Niveaux d'analyse d'une relation

Une relation peut être analysée selon 3 niveaux :

### 1. La rencontre

- interactions visibles
- échanges concrets

### 2. La dynamique temporelle

- histoire de la relation
- évolution dans le temps
- projection future

### 3. Le contexte

- environnement
- situation
- cadre institutionnel

## D. Facteurs influençant la relation

Une relation dépend de plusieurs éléments :

- **contexte** (normes sociales et institutionnelles)
  - **temporalité** (passé et évolution)
  - **proximité / distance** (tensions ou convergence)
  - **rôles et statuts**
  - **représentations personnelles**
-



## 2. La relation de soins

---

### Définition

La relation de soins est une relation spécifique entre soignant et patient :

→ centrée sur la prise en charge dans un contexte de soin

### Caractéristiques

- fréquente en milieu hospitalier
- centrée sur l'acte de soin
- souvent de nature **informative**
- liée au présent et au soin en cours

### Objectifs

- accompagner le patient dans le soin
- transmettre des informations utiles
- assurer la continuité des soins
- contribuer au confort et à la prise en charge

---

## 3. Les types de relation de soins

---



## 1. Relation de civilité

→ première base relationnelle

Caractéristiques :

- politesse
- respect
- courtoisie
- règles sociales

## 2. Relation d'empathie

→ capacité à comprendre l'autre

- écoute active
- compréhension des émotions
- attitude consciente et volontaire
- base de la relation de confiance

## 3. Relation d'aide

→ soutien psychologique du patient

Elle concerne :

- situations de crise
- annonce de diagnostic grave
- fin de vie
- trauma, violence, deuil

Objectif :

- aider le patient à faire face



## 4. Relation éducative

→ liée à l'éducation thérapeutique

Objectifs :

- autonomie du patient
- apprentissage des soins
- prévention
- hygiène de vie

## 5. Relation de soutien social

→ soutien du patient et de son entourage

Elle concerne :

- la famille
- les aidants

Objectifs :

- accompagner les proches
- prévenir l'épuisement des aidants
- mobiliser les ressources du patient

---

## 4. Points clés à retenir

- la relation est un processus évolutif
- elle dépend du contexte et du temps
- la relation de soins est centrée sur le patient et l'acte de soin
- plusieurs types de relations existent (civilité, empathie, aide, éducation, soutien)
- rôle essentiel du soignant dans l'accompagnement global



---

## Résumé global

La relation de soins est une interaction évolutive entre soignant et patient, influencée par le contexte, le temps et les rôles de chacun. Elle repose sur différentes formes relationnelles (civilité, empathie, aide, éducative et soutien social) qui permettent d'assurer une prise en charge globale, humaine et adaptée aux besoins du patient.