



## Semestre 2 – UE 4.2 - Concepts de soins relationnels

### 1. Définitions fondamentales

---

#### A. Soins

Les soins correspondent à :

→ une ou plusieurs actions réalisées pour :

- se soigner soi-même
- soigner autrui

#### B. Relationnel

Le relationnel désigne :

→ tout ce qui concerne les relations entre individus

#### C. Communication

La communication est :

→ un ensemble de processus permettant la mise en relation entre :

- un émetteur
- un ou plusieurs récepteurs



Objectif : transmettre des informations, émotions ou intentions.

## D. Proxémie

La proxémie étudie :

→ les distances physiques entre individus lors d'une interaction

## E. Interaction vs relation

### Interaction

- échange ponctuel
- rencontre brève
- sans continuité obligatoire

### Relation

- suite d'interactions dans le temps
- lien durable
- dimension émotionnelle et cognitive

→ La relation est donc un **processus évolutif**

---

## 2. La relation de soins

---

### Définition

La relation de soins est une relation spécifique :



→ entre soignant et soigné, construite à travers les interactions

## Caractéristiques

- unique à chaque patient
- imprévisible
- évolutive
- influencée par la communication

## Objectif

- améliorer la prise en charge
- instaurer une confiance
- favoriser la coopération du patient

---

# 3. La communication dans les soins

---

## A. Rôle

La communication est un élément central de la relation de soins.

Elle peut être :

- verbale (paroles)
- non verbale (gestes, regard, posture)

## B. Importance

Une bonne communication permet :



- une meilleure compréhension du patient
- une meilleure adhésion aux soins
- une relation soignant-soigné de qualité

---

## 4. Les outils des soins relationnels

---

### A. Le toucher

#### Définition

Le toucher est un sens essentiel dans les soins.

#### Rôle

- crée une proximité
- favorise la relation de confiance
- permet une communication non verbale

#### Particularité

→ le toucher est **récioproque** : toucher l'autre revient aussi à être touché symboliquement

#### Utilisation

- soins techniques
- soins de confort



## B. La négociation

---

### Définition

La négociation est :

→ une recherche commune de solutions satisfaisant les besoins des deux parties

### Caractéristiques principales

- présence de plusieurs parties
- divergences d'intérêts possibles
- interaction continue
- absence de règles strictes
- processus dynamique
- basé sur la communication
- aboutit à un accord ou désaccord

### Résultats possibles

- compromis
- consensus
- refus
- échec
- relation gagnant-gagnant
- relation gagnant-perdant



## Rôle infirmier

→ permettre :

- l'adhésion du patient
  - la coopération
  - la construction d'un projet de soins partagé
- 

## C. La médiation

### Définition

La médiation est un outil permettant de :

→ désamorcer les tensions dans la relation de soins

### Objectif

- éviter les conflits
- apaiser les situations
- rétablir une communication constructive

### Rôle

- introduire une distance relationnelle
- faciliter le dialogue
- améliorer la qualité de la relation soignant-soigné



## 5. Points clés à retenir

- la relation est un processus, pas un état
  - la communication est centrale dans les soins
  - le toucher est un outil relationnel essentiel
  - la négociation favorise l'adhésion aux soins
  - la médiation permet de gérer les tensions
- 

## Résumé global

Les soins relationnels reposent sur la communication, les interactions et la construction progressive d'une relation soignant-soigné. Cette relation s'appuie sur des outils comme le toucher, la négociation et la médiation, qui permettent d'améliorer la qualité des soins et la coopération du patient. La relation de soins est unique, évolutive et essentielle dans la prise en charge infirmière.