



## Semestre 2 – UE 3.2 - Les supports de procédures de soins

### 1. Définition générale

Dans la pratique infirmière, les soins (techniques ou relationnels) s'appuient sur des **documents de référence**.

→ Ces supports permettent :

- d'harmoniser les pratiques
- de sécuriser les soins
- d'assurer la qualité et la traçabilité

---

### 2. Le protocole de soins

#### A. Définition

Un **protocole** est un document qui décrit :

- les techniques à appliquer
- les consignes à respecter
- les conditions de réalisation d'un soin

→ C'est un **guide standardisé de prise en charge**



## B. Caractéristiques

- centré sur une situation ou une population
- synthétique
- directif
- peut inclure une fiche technique

## C. Objectif

- uniformiser les pratiques
- sécuriser les soins
- améliorer la qualité de la prise en charge

## D. Élaboration d'un protocole

Un protocole suit plusieurs étapes :

### 1. Analyse de la situation

- population concernée
- objectifs de soins
- conditions de mise en œuvre

### 2. Construction du protocole

- recherches bibliographiques
- analyse des pratiques existantes
- création et test des outils

### 3. Organisation

- lieu et date de mise en place
- professionnels impliqués
- répartition des rôles



#### 4. Validation

- validation par l'équipe médicale

#### 5. Diffusion et évaluation

- application dans le service
  - réajustement si nécessaire
- 

## 3. Les fiches techniques

### A. Définition

La **fiche technique** décrit de manière :

- méthodique
- chronologique

→ toutes les étapes d'un soin

### B. Caractéristiques

- précise
- détaillée
- validée officiellement
- mise à jour régulièrement

### C. Rôle

- standardiser les gestes techniques
- éviter les erreurs



---

## 4. Les procédures

### A. Définition

Une **procédure** est une description écrite de :

→ la manière correcte d'accomplir une tâche

### B. Caractéristiques

- appartient à la démarche qualité
- utilisée dans les certifications (ISO)
- assimilable à une "recette" de soins

### C. Objectif

- garantir une pratique uniforme
  - améliorer la qualité des soins
  - sécuriser les pratiques professionnelles
- 

## 5. Les recommandations de pratiques

### A. Définition

Les **recommandations de bonnes pratiques** sont émises par des organismes officiels :

- HAS (Haute Autorité de Santé)



- OMS
- sociétés savantes

## B. Rôle

Elles servent à :

- définir les bonnes pratiques professionnelles
- améliorer la qualité des soins
- guider les protocoles et procédures

## C. Utilisation

Elles permettent de construire :

- protocoles
- procédures
- fiches techniques

---

## 6. Comparaison des supports

Support	Définition	Objectif
Protocole	guide de soins structuré	harmoniser les pratiques
Fiche technique	description d'un soin étape par étape	guider un geste précis



Procédure	règle écrite d'exécution d'une tâche	standardisation qualité
Recommandations	avis scientifiques officiels	base des bonnes pratiques

---

## 7. Points clés à retenir

- tous les supports = sécurité et qualité des soins
- protocole = organisation globale du soin
- fiche technique = détail du geste
- procédure = norme qualité
- recommandations = base scientifique officielle

---

## Résumé global

Les supports de procédures de soins regroupent les protocoles, fiches techniques, procédures et recommandations. Ils permettent de standardiser les pratiques infirmières, de garantir la sécurité des soins et d'améliorer la qualité des prises en charge. Ils s'appuient sur des données scientifiques et sont essentiels dans la démarche qualité et la pratique professionnelle.



# INFI-CONNECT

CAPSULES DE RÉVISION



© [INFICONNECT.FR](http://INFICONNECT.FR)