



Semestre 2 – UE 1.1 - Sociologie : les organisations

1.1 Définition des organisations

En sociologie, une **organisation** correspond à un processus qui permet de structurer des activités humaines afin d'atteindre un objectif commun.

Une organisation est donc :

- un regroupement d'individus
 - qui coordonnent leurs actions
 - pour atteindre un ou plusieurs buts
-

1.1.1 Rôle des organisations

L'organisation répond à plusieurs besoins fondamentaux :

- organiser l'action collective
 - coordonner les activités
 - stabiliser les pratiques
 - structurer les relations entre individus
-

1.1.2 Exemple : l'hôpital

L'hôpital est une organisation complexe qui regroupe des individus coordonnés pour :

- assurer les soins
- assurer la formation



- participer à la recherche
-

1.2 Sociologie des organisations

La sociologie des organisations se situe à deux niveaux :

- microsociologique (individus, interactions)
 - mésosociologique (groupes, structures intermédiaires)
-

1.2.1 Définition

La sociologie des organisations étudie :

- la manière dont les acteurs construisent et coordonnent leurs activités
- le fonctionnement des structures organisées

Elle analyse également :

- les modes de gouvernance
 - les interactions entre organisation et environnement
-

1.2.2 Positionnement disciplinaire

La sociologie des organisations est une discipline à l'intersection de plusieurs domaines :

- sociologie
 - économie des organisations
 - management
 - théorie des organisations
-



1.3 Analyse des organisations

L'analyse des organisations peut porter sur différents éléments selon les objectifs de l'étude.

Elle permet d'étudier :

- le fonctionnement interne
 - les relations entre acteurs
 - les dynamiques de pouvoir
 - les conflits
 - les modes de coordination
-

1.4 Axes d'analyse d'une organisation

1.4.1 Composition de l'organisation

Elle correspond à la structure interne :

- hiérarchie de l'établissement
 - niveaux de responsabilité
 - répartition des rôles
-

1.4.2 Stratégies organisationnelles

L'organisation repose sur différents niveaux :

- sommet stratégique (direction)
- centre décisionnel
- centre opérationnel (terrain)



1.4.3 Répartition des tâches

Elle inclut :

- planification des activités
- organisation des horaires
- gestion des roulements
- spécialisation des professionnels
- organisation des unités de soins
- pluridisciplinarité

1.4.4 Techniques de négociation

Elles concernent les situations de tension ou d'ajustement :

- refus de soins
- intervention des familles
- relation soignant-soigné
- gestion des désaccords

1.4.5 Coordination

La coordination permet d'assurer la cohérence des actions dans l'organisation.

Elle comprend :

- supervision des soins
- prise de décision
- protocoles de soins
- standardisation des pratiques
- évaluation des performances



- suivi professionnel et évolution de carrière
-

1.5 Conclusion

Les organisations permettent de comprendre :

- comment les individus travaillent ensemble
- comment les tâches sont structurées
- comment les décisions sont prises
- comment les interactions sont organisées dans les institutions

Dans le domaine de la santé, l'hôpital est une organisation complexe où la coordination et la hiérarchie sont essentielles à la qualité des soins.