



Semestre 2 – UE 1.1 - La relation soignant / soigné

1.1 Définition de la relation

Une **relation** est une situation dans laquelle plusieurs personnes :

- interagissent
- s'influencent mutuellement
- communiquent entre elles

Elle correspond à un **lien de dépendance ou d'influence réciproque** entre individus.

1.2 Définition de la relation soignant / soigné

La relation soignant / soigné est un lien professionnel encadré par le **décret du 11 février 2002**.

Elle structure les interactions entre :

- le patient (soigné)
 - le professionnel de santé (soignant)
-

1.3 Caractéristiques de la relation soignant / soigné

Cette relation présente plusieurs caractéristiques fondamentales :

1. **Collaboration** : ce n'est pas une relation en face à face égalitaire
2. **Différences** : différences culturelles, sociales et personnelles entre les acteurs



3. **Dimension physique** : relation impliquant le corps et les soins
 4. **Temporalité** : relation limitée dans le temps (début et fin)
 5. **Dépendance** : le soigné dépend du soignant pour ses soins
 6. **Inégalité** : relation asymétrique entre patient et soignant
 7. **Double souffrance** : rencontre de la souffrance du patient et de celle du soignant
-

1.4 Les différents types de relations soignant / soigné

1.4.1 Relation éducative

La relation éducative vise à :

- transmettre des connaissances au patient
- réduire les inégalités de savoir entre soignant et patient
- rendre le patient acteur de sa santé

Elle inclut l'**éducation thérapeutique du patient (ETP)**, particulièrement importante dans les maladies chroniques.

Attention : une mauvaise compréhension peut entraîner refus ou mauvaise adhésion aux soins.

1.4.2 Relation de coopération

Dans cette relation :

- le patient est acteur de ses soins
- le soignant et le patient partagent des informations
- chacun apporte ses compétences

L'objectif est commun : améliorer la prise en charge et la santé du patient.



1.4.3 Relation thérapeutique

La relation thérapeutique repose sur :

- la demande du patient (souvent médicale mais aussi émotionnelle)
- une relation de confiance
- l'écoute et l'empathie du soignant

Elle permet :

- le réconfort du patient
- l'expression de ses émotions
- l'accompagnement psychologique

Elle fait partie du rôle propre infirmier.

1.4.4 Relation d'autorité et de dépendance

Cette relation est basée sur une hiérarchie entre soignant et soigné.

Le patient accepte :

- une forme de dépendance
- une régression temporaire
- une perte partielle d'autonomie

En échange, il reçoit :

- protection
- sécurité
- soins

Deux formes existent :



- **forme naturelle** : dépendance normale liée à la maladie
 - **forme pathologique** : dépendance excessive qui empêche l'autonomie
-

1.4.5 Relation de maternage

Le maternage correspond à une relation de soin :

- protectrice
- rassurante
- parfois affective

Elle peut rappeler la relation mère/enfant.

Risque principal :

- infantilisation du patient
 - perte d'autonomie si la relation est excessive
-

1.4.6 Relation de bientraitance

La bientraitance est une démarche éthique apparue dans les années 1990.

Elle vise à :

- respecter la dignité du patient
- prévenir la maltraitance
- adapter les soins à chaque personne

Elle repose sur :

- respect
- bienveillance
- individualisation des soins



Elle contribue à la qualité des soins et à la reconnaissance professionnelle des soignants.

1.4.7 Relation d'aide

La relation d'aide est une relation centrée sur :

- l'écoute
- l'empathie
- le soutien émotionnel

Elle permet au patient :

- d'exprimer ses émotions
- de verbaliser ses besoins
- de se sentir compris et sécurisé

Elle repose sur une relation de confiance préalable.

Elle implique la notion de **juste distance professionnelle** :

- ni trop proche (risque de dépendance)
 - ni trop distante (risque de rupture du lien)
-

1.5 La juste distance dans la relation

La relation soignant / soigné nécessite un équilibre entre :

- proximité humaine
- distance professionnelle

Cette juste distance :

- se construit avec l'expérience



- permet de préserver la qualité du soin
 - protège le patient et le soignant
-

1.6 Les acteurs de la relation d'aide

La relation d'aide ne dépend pas uniquement de l'infirmier.

Elle peut impliquer :

- infirmier
 - aide-soignant
 - assistant social
 - éducateur
 - famille et entourage du patient
-

1.7 Conclusion

La relation soignant / soigné est une relation complexe, encadrée et multidimensionnelle.

Elle repose sur :

- la communication
- la confiance
- le respect
- l'adaptation au patient

Elle constitue un élément central de la qualité des soins et du rôle infirmier.