



## Semestre 1 – UE 1.3 - Les Outils de l'entretien et le secret professionnel

### 1. Les outils de l'entretien : la reformulation

La reformulation consiste à reprendre les propos du patient, de manière fidèle ou légèrement modifiée, afin de vérifier la compréhension, favoriser l'expression et améliorer la communication.

Elle repose sur une écoute active et permet de renforcer la relation de confiance entre le soignant et le patient. Elle montre au patient que son discours est entendu, compris et pris en considération.

---

### 2. Les différents types de reformulation

#### 1. Reformulation simple

Elle consiste à reprendre les dernières idées exprimées par le patient avec des termes similaires, sans modification du sens.

---

#### 2. Reformulation reflet

Elle reformule le discours du patient avec d'autres mots, en conservant le sens global, afin de lui permettre de reconnaître ses propres propos. Elle permet de synthétiser et de clarifier le message.

---



### 3. Reformulation affective

Elle met en évidence les émotions exprimées par le patient. Elle se centre sur le vécu émotionnel plutôt que sur le contenu factuel. Elle favorise la prise de conscience des ressentis.

---

### 4. Reformulation de clarification

Elle permet de mettre en lumière des éléments implicites ou non explicités dans le discours du patient, afin d'en clarifier le sens.

---

### 5. Reformulation de confrontation

Elle consiste à souligner les incohérences ou contradictions entre le discours verbal et les comportements ou attitudes non verbales.

---

### 6. Reformulation synthétique

Utilisée en fin d'entretien, elle permet de résumer les éléments essentiels du discours du patient, tant sur le plan cognitif qu'émotionnel, afin de vérifier la compréhension globale.

---

## Le secret professionnel

---



## 1. Principes généraux

Le secret professionnel est un principe fondamental de la relation de soin. Il constitue une condition essentielle de la confiance entre le patient et le professionnel de santé.

Sans secret, il n'y a pas de confiance, et sans confiance, il n'y a pas de soins efficaces.

---

## 2. Définitions

### Confidentialité

La confidentialité correspond au droit au respect de la vie privée (article 9 du Code civil).

---

### Secret professionnel

Il s'agit d'une obligation légale imposant aux professionnels de santé de ne pas divulguer les informations confidentielles obtenues dans le cadre de leur activité.

---

### Secret médical

Il s'agit d'une forme spécifique du secret professionnel, applicable aux médecins.

---

### Discretion professionnelle

Elle concerne les agents du service public. Elle impose de ne pas divulguer les informations obtenues dans l'exercice des fonctions, même si elles ne relèvent pas du secret médical.

---



## Obligation de réserve

Elle limite l'expression des fonctionnaires, notamment concernant les critiques publiques des institutions ou services.

---

## Secret partagé

Le secret peut être partagé entre professionnels de santé intervenant dans la prise en charge du patient, uniquement avec son accord et dans l'intérêt de la continuité des soins.

---

## 3. Contenu du secret professionnel

Le secret professionnel couvre l'ensemble des informations :

- entendues
- vues
- lues
- apprises
- déduites dans le cadre professionnel

Il concerne aussi bien les données médicales que les informations personnelles (vie privée, entourage, situation sociale).

---

## 4. Cadre légal

### Article L1110-4 du Code de la santé publique

Le secret médical est un droit du patient lié au respect de sa vie privée. Il couvre toutes les informations concernant la personne.



---

## Article R4312-5 du Code de la santé publique

Le secret professionnel s'impose à tout infirmier. Il implique également la responsabilité d'informer les personnes aidantes sur cette obligation.

---

## 5. Exceptions légales au secret professionnel

Le secret peut être levé dans certaines situations prévues par la loi :

- Déclaration des naissances et décès
  - Maladies à déclaration obligatoire
  - Accidents du travail et maladies professionnelles
  - Admissions en psychiatrie sous contrainte
  - Lutte contre le dopage
  - Surveillance et alertes sanitaires
- 

## 6. Synthèse

Les outils de l'entretien, notamment la reformulation, permettent d'améliorer la communication et la qualité de la relation soignant-patient.

Le secret professionnel garantit quant à lui :

- la confiance dans la relation de soins
- le respect de la vie privée
- la sécurité juridique des professionnels
- la continuité et la qualité des soins